



Destinataire : Tout le personnel du SPCI et du SPVQ

Expéditeur : Christian Paradis

Date : Le 19 mars 2020

Objet : COVID-19 | Modification temporaire des services offerts au comptoir du QMSP en lien avec la situation de la COVID-19

Pour faire suite aux recommandations de la Direction générale, nous vous informons que nous apportons des modifications temporaires aux services offerts au comptoir du Quartier-maître sécurité publique (QMSP).

Les services suivants sont interrompus :

- Aucun équipement lié à la COVID-19 ne sera remis directement au comptoir. Le QMSP livrera dans les établissements les fournitures et équipements qui auront été préalablement autorisés par les gestionnaires des services.
- Toute demande d'information au comptoir doit se faire par téléphone, qu'elle soit générale ou liée à la COVID-19.
- Toute cueillette de commande en personne non urgente ou non essentielle sera interrompue.
- Aucun retour, échange, essayage de vêtements incluant la remise de veste pare-balle non urgente ne sera effectué.

Du côté du SPCI, les services suivants sont maintenus :

- Remplissage des réservoirs de mousse des camions.
- Demande urgente et nécessaire préapprouvée avant la visite où la présence de la personne est physiquement requise (exemple : remplacement de bottes de cuir).



Dans le cas du SPVQ, les services suivants sont maintenus :

- Réception (cueillette) des demandes approuvées si non livrées par le QMSP.
- Échange des équipements brisés des patrouilleurs qui sont essentiels à la prestation de travail.
- Demande urgente et nécessaire préapprouvée avant la visite où la présence de la personne est physiquement requise (exemple : veste pare-balle).

Ces modifications sont effectives à compter d'aujourd'hui.

Christian Paradis
Directeur